

Husqvarna Automower® robotniiduki tootjagarantii tingimused

1. Ostetud robotniidukile kehtib Husqvarna tootjagarantii (edaspidi: garantii) Euroopa Liidus, Suurbritannias ja Šveitsis alates selle ostukuupäevast. Garantiiperioodi pikkus oleneb ostjast ja kasutusviisist: füüsilise isiku isikliku otstarbe puhul 24 kuud; muul juhul (näiteks kommertskasutus) 12 kuud; rendiseadmete puhul kuus kuud; varuosad, mis on vahetatud välja väljaspool garantiiremonti – kuus kuud; akupatareid, mis on vahetatud välja väljaspool garantiiremonti – 24 kuud. Garantiiperioodi kestel parandatakse kõik toote monteerimis-, programmeerimisvigadest või vigastest detailidest tulenevad tootedefektid tasuta. Käesolev garantii ei kata muid (v.a. defektsed detailid, nende asendamine ja ümberprogrammeerimine) kulusid.
2. Tootmisdefekti väljaselgitamiseks läbiviidud ekspertiisikulud tuleb tasuda tooteomanikul, kui ekspertiisi tulemusena selgub, et tegemist ei ole tootmisveast põhjustatud defektiga.
3. Käesolev garantii ei kohusta müüjat, vahendajat ega garantiandjat toodet tasuta reguleerima, puhastama, hooldama ega korraldama tasuta koolitusi robotniiduki kasutamise kohta.
4. Kui toote kasutaja on füüsiline isik ja kasutab toodet isiklikuks otstarbeks, vastutab müüja garantiiperioodi lõppemisel tootedefektide eest vastavalt kohalikus seaduses sätestatule. Kui toodet kasutatakse kommertsotstarbeks, tulenevad müüja lisakohustused ostja ja müüja vahel sõlmitud lepingust.
5. Garantii andja tugines käesolevas dokumendis kirjeldatud garantii andmisel faktile, et ostja antud teave toote kasutusotstarbe (isiklikuks või kommertskasutuseks) kohta vastab tõele. Garantii andja võib garantii kehtetuks tunnistada või muuta ühepoolset garantiitingimusi, kui ilmneb, et toodet on kasutatud muul viisil kui see, mille ostja on garantiivormil teatanud ja allkirjaga kinnitanud.
6. Kaebused toote kvaliteedi osas lahendatakse ning garantiiremont teostatakse pärast seda, kui toode on toodud või saadetud volitatud Husqvarna toodete hooldus- ja remonditöökotta (edaspidi: remonditöökotta).
7. Toode võetakse garantiiremonti ainult juhul, kui see tuuakse või saadetakse volitatud remonditöökotta kompleksena koos täidetud ja kehtiva garantiidokumendiga ning volitatud edasimüüja ostuarvega ostja kulul ning vastutusel.
8. Juhul, kui robotniidukil ilmneb viga, tuleb koheselt lõpetada seadme käitamine ja toimetada toode volitatud remonditöökotta seisundis, milles see oli vea ilmnemisel.
9. Garantii andja ei vastuta toote kasutamisest tekkinud mehaaniliste vigastuste (näiteks välised tugevad põrutused, muljumised, kriimustused, äike, rahe, torm, UV-kiirgus, maavärin, kivivaring, tulekahju, plahvatus, elektrivõrgu üle- ja alapinge) ja veekahjustuste (näiteks üleujutus, puhastamine veega), oksüdatsiooni-, korrosioonikahjustuste ning muude sedalaadi kahjustuste või kaudsete kulude tasumise eest, eriti kui tegemist on hooletuse või õnnetusjuhtumiga, välja arvatud juhtudel, kui kohalikud seadused sätestavad teisiti.
10. Garantiitingimustest tulenevaid tasuta remonttöid ei tehta, kui:
 - 1) robotniiduki seerianumber või garantiikleebis on eemaldatud, lõhutud, välja vahetatud või pole loetav. Antud klausel ei kehti, kui garantiikleebis on eemaldatud ja/või välja vahetatud volitatud remonditöökoja poolt hooldus- ja/või garantiitööde teostamiseks;
 - 2) toodet pole kasutatud otstarbekohaselt või kasutusjuhendis olevaid kasutus-, hooldus-, transpordi- ja hoidmisjuhiseid pole järgitud;
 - 3) robotniiduki kasutaja jätkas seadme kasutamist pärast vea ilmnemist, põhjustades sellega seadmele lisakahjustusi;
 - 4) kasutusjuhendis määratud hooldustöid pole tehtud üldse või on teostatud ebakorrektselt;
 - 5) toodet on remonditud, reguleeritud või toote konstruktsiooni muudetud selleks mittevolitatud remonditöökojas;
 - 6) kasutatud on sobimatut või madala kvaliteediga õli või määret, mis ei vasta robotniiduki tootja kvaliteedistandardile;

- 7) robotniiduki remondiks pole kasutatud originaalvaruosi;
 - 8) robotniidukit on välja renditud;
 - 9) robotniiduk ei kuulu enam selle esmaostjale.
11. Liikuvate detailide (näiteks lõikeorgan koos lendteradega, veermik) ja aku loomulikke kulumise ei loeta defektiks ning see ei kuulu garantii alla.
12. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on ostjal ka muud seadusest tulenevad õigused ja neid antud garantiitingimused ei piira.

Garantii saab kinnitada ja garantiitöid teostada üksnes volitatud remonditöökoda. Remonditöökodade kontaktandmed leiate aadressilt: www.husqvarna.com

Tootja kompenseerib volitatud remonditöökodadele garantiiremondi käigus välja vahetatud defektsete varuosade maksumuse ja töötasu.

NÕUSOLEK ANDMETE TÖÖTLEMISEKS

Õigete varuosade, garantii, seadme olulise tehnilise informatsiooni identifitseerimiseks ja käesolevate garantiitingimuste täitmiseks peab OÜ Herizon ja volitatud edasimüüja töötleva kliendiandmeid nagu ees- ja perekonnanimi ja/või ettevõtte nimi, aadress, telefoninumber ning e-posti aadress. Kliendi andmeid säilitatakse ja töödeldakse Husqvarna AB (posti aadress: SE-561 82 Huskvarna, Rootsi; telefoni number: +46 (0)36 14 65 00) hallatavas elektroonilises keskmehaasis ning OÜ Herizon'i (posti aadress: Mereranna tee 6-4, Kudjape alevik, Saare maakond, Eesti; telefoni number: +372 56 477 130) hallatavas elektroonilises andmebaasis. Eelnimetatud elektroonilisele keskmehaasile pääsevad ligi Husqvarna gruppi kuuluvad ettevõtted ja Husqvarna volitatud müügiesindajad ning sellesse salvestatud andmed ei ole mõeldud avalikuks kasutamiseks. Eeldusel, et olete andnud nõusoleku oma andmete kasutamiseks, võib Husqvarna AB andmeid kasutada tarbimisharjumuste uurimiseks või otseturunduseks ning edastada kliendi andmed selleks otstarbeks Husqvarna AB partneritele. Samuti võib Husqvarna AB kasutada kliendi e-posti aadressi kommertsteadete saatmiseks. OÜ Herizon'i poolt hallatavasse elektroonilisse andmebaasi pääseb vaid üks isik, kes andmeid kolmandate isikutega ei jaga ja kasutab neid vaid robotniiduki ostu vormistamiseks edastades need Husqvarna ametlikule edasimüüjale.

OÜ Herizon lubab, et töötleb esitatud andmeid vastavalt kohalikes seadustes kehtestatud andmekaitseõigustele. Kliendil on õigus iga hetk loobuda oma nõusolekust andmete töötlemiseks eelmainitud viisidel (reserveerime endale siiski õiguse kasutada kliendi andmeid müügilepingust ja käesolevatest garantiitingimustest tulenevate kohustuste täitmiseks), samuti nõuda andmete uuendamist, parandamist või kustutamist. Palume kliendil esitatud andmete muutumisest meid koheselt teavitada. Andmete töötlemist, sh nende uuendamist, parandamist, kustutamist ja seega andmete töötlemise lõpetamist vms puudutavad nõuded palume saata OÜ Herizon'i e-postiaadressile info@herizon.ee.